

Tabel 4.3.3 Pelaksanaan pengukuran kepuasan dosen terhadap manajemen SDM

No.	Waktu Pelaksanaan	Sasaran	Hasil	Tindak Lanjut
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	21 - 27 Juli 2022	Dosen DTPS	Berdasarkan hasil survei kepada dosen diperoleh bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap manajemen SDM sangat baik dimana sebanyak 54% menyatakan sangat puas, 39% puas dan sisanya 7% mengatakan cukup puas.	Hal yang telah ditindak lanjuti berdasarkan hasil survey, sebagai berikut : <ol style="list-style-type: none"> 1. Memberikan sosialisasi kebijakan terkait dengan peraturan untuk dosen dan tendik 2. Transparansi terkait kebijakan, program, dan perubahan yang terjadi dalam organisasi. 3. Analisa mendalam terkait aspek yang tingkat kepuasaanya masih dirasa kurang
2	2-10 Agustus 2023	Dosen DTPS	Hasil survei menyatakan bahwa mayoritas dosen masih sangat puas atas pelayanan manajemen SDM yaitu diangkat 59%, yang menyatakan puas sebanyak 36% dan sisanya 5% mengatakan cukup puas	Hal yang telah ditindak lanjuti berdasarkan hasil survey, sebagai berikut : <ol style="list-style-type: none"> 1. Meningkatkan kualitas pelayanan administrasi terkait dengan kepegawaian, seperti proses pengurusan cuti, kenaikan pangkat, dan sebagainya. 2. Memberikan penghargaan yang layak kepada dosen dan tendik yang berprestasi.. 3. Menjaga Lingkungan Kerja: Ciptakan lingkungan kerja yang kondusif, baik secara fisik maupun psikologis.
3	7-15 Agustus 2024		Hasil survei menyatakan bahwa mayoritas dosen masih sangat puas atas pelayanan manajemen SDM yaitu diangkat 60%, yang menyatakan puas sebanyak 35% dan sisanya 5% mengatakan cukup puas	Hal yang telah ditindak lanjuti berdasarkan hasil survey, sebagai berikut : <ol style="list-style-type: none"> 1. Meningkatkan komunikasi antara manajemen SDM dengan dosen dan tendik. Terbuka terhadap masukan dan

No.	Waktu Pelaksanaan	Sasaran	Hasil	Tindak Lanjut
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
				<p>saran yang diberikan</p> <ol style="list-style-type: none"> Memperbaiki pelayanan terhadap dosen dan tendik yang menyangkut hak mereka. Memberikan apresiasi atas kinerja dosen dan tendik yang telah dihasilkan

Tabel 4.3.4 Pelaksanaan pengukuran kepuasan tenaga kependidikan terhadap manajemen SDM

No.	Waktu Pelaksanaan	Sasaran	Hasil	Tindak Lanjut
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	21 - 27 Juli 2022	Tenaga Kependidikan	Berdasarkan hasil survei kepada dosen diperoleh bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap manajemen SDM sangat baik dimana sebanyak 53% menyatakan sangat puas, 42% puas dan sisanya 5% mengatakan cukup puas.	<p>Hal yang telah ditindak lanjuti berdasarkan hasil survey, sebagai berikut :</p> <ol style="list-style-type: none"> Memberikan sosialisasi kebijakan terkait dengan peraturan untuk dosen dan tendik Transparansi terkait kebijakan, program, dan perubahan yang terjadi dalam organisasi. Analisa mendalam terkait aspek yang tingkat kepuasaanya masih dirasa kurang
2	2-10 Agustus 2023	Tenaga Kependidikan	Hasil survei menyatakan bahwa mayoritas dosen masih sangat puas atas pelayanan manajemen SDM yaitu diangkat 60%, yang menyatakan puas sebanyak 33% dan sisanya 7% mengatakan cukup puas	<p>Hal yang telah ditindak lanjuti berdasarkan hasil survey, sebagai berikut :</p> <ol style="list-style-type: none"> Meningkatkan kualitas pelayanan administrasi terkait dengan kepegawaian, seperti proses pengurusan cuti, kenaikan pangkat, dan sebagainya. Memberikan penghargaan yang layak kepada dosen dan tendik yang berprestasi.. Menjaga Lingkungan Kerja: Ciptakan lingkungan kerja yang kondusif, baik secara

No.	Waktu Pelaksanaan	Sasaran	Hasil	Tindak Lanjut
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
				fisik maupun psikologis.
3	7-15 Agustus 2024	Tendik	Hasil survei menyatakan bahwa mayoritas dosen masih sangat puas atas pelayanan manajemen SDM yaitu diangkat 63%, yang menyatakan puas sebanyak 32% dan sisanya 5% mengatakan cukup puas	Hal yang telah ditindak lanjuti berdasarkan hasil survey, sebagai berikut : 4. Meningkatkan komunikasi antara manajemen SDM dengan dosen dan tendik. Terbuka terhadap masukan dan saran yang diberikan 5. Memperbaiki pelayanan terhadap dosen dan tendik yang menyangkut hak mereka. 6. Memberikan apresiasi atas kinerja dosen dan tendik yang telah dihasilkan