

 <p><b>STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR</b></p>	<i>Nomor SOP</i>	<i>35/BK-SKMTD/DOK/JUQI/2020</i>
	<i>Tanggal Pembuatan</i>	<i>24 September 2020</i>
	<i>Tanggal Revisi</i>	<i>15 November 2020</i>
	<i>Tanggal Efektif</i>	

**SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP DOSEN**

#### **A. TUJUAN**

1. *Tahap persiapan yang harus dilakukan untuk menghadapi survey penilaian mahasiswa terhadap dosen dalam belajar mengajar;*
2. *Tahap pelaksanaan survey;*
3. *Tahap akhir dari survey*

#### **B. Ruang Lingkup dan Unit yang Terkait**

1. *Tata cara dan proses pelaksanaan kegiatan survey penilaian mahasiswa terhadap dosen dalam proses belajar mengajar;*
2. *Pihak-pihak yang terlibat dalam proses survey survey penilaian mahasiswa terhadap dosen.*

#### **C. Standar Mutu Terkait**

*Standar mutu kepuasan mahasiswa di lingkungan Prodi Manajemen Pendidikan Islam.*

#### **D. TAHAPAN DAN MEKANISME**

1. *Persiapan, LPM menyiapkan draft pertanyaan kuesioner penilaian mahasiswa terhadap dosen.*
2. *Pelaksanaan Survey : Mahasiswa melakukan pengisian survey kepuasan, pada jadwal / waktu yang telah ditentukan.*
3. *Pembuatan Laporan hasil survey kepuasan mahasiswa.*

**E. SOP ini mulai diberlakukan sejak tanggal 24 September 2020.**

*Disusun oleh,*

*Diperiksa oleh,*

*Disahkan oleh,*

*LPM*



Munakib, M.Pd.

*WR III*



Azwar Anas, M.Pd.I

*Rektor*



Dr. Saiful Falah, M.Pd.I