	<b>STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR</b>	Nomor SOP	35/BK-SKMTD/DOK.IUQI/2020
		Tanggal Pembuatan	24 September 2020
		Tanggal Revisi	15 November 2020
		Tanggal Efektif	
<b>SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP DOSEN</b>			

#### **A. TUJUAN**

1. Tahap persiapan yang harus dilakukan untuk menghadapi survey penilaian mahasiswa terhadap dosen dalam belajar mengajar;
2. Tahap pelaksanaan survey;
3. Tahap akhir dari survey

#### **B. Ruang Lingkup dan Unit yang Terkait**

1. Tata cara dan proses pelaksanaan kegiatan survey penilaian mahasiswa terhadap dosen dalam proses belajar mengajar;
2. Pihak-pihak yang terlibat dalam proses survey survey penilaian mahasiswa terhadap dosen.

#### **C. Standar Mutu Terkait**

*Standar mutu kepuasan mahasiswa di lingkungan Prodi Manajemen Pendidikan Islam.*

#### **D. TAHAPAN DAN MEKANISME**

1. *Pesiapan, LPM menyiapkan draft pertanyaan kuesioner penilaian mahasiswa terhadap dosen.*
2. *Pelaksanaan Survey : Mahasiswa melakukan pengisian survey kepuasan, pada jadwal / waktu yang telah ditentukan.*
3. *Pembuatan Laporan hasil survey kepuasan mahasiswa.*

**E. SOP ini mulai diberlakukan sejak tanggal 24 September 2020.**

*Disusun oleh,*

*Diperiksa oleh,*

*Disahkan oleh,*

*LPM*



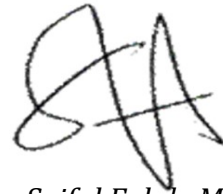
*Munakib, M.Pd.*

*WR III*



*Azwar Anas, M.Pd.I*

*Rektor*



*Dr. Saiful Falah, M.Pd.I*